

Promocija prve generacije certificiranih SEC Sobarica u Banjaluci

Pored vještina vezanih za konkretan posao sobarice, polaznici su usvojili i osnovna znanja iz engleskog jezika, koja će im olakšati komunikaciju sa gostima van njihovog govornog područja.



[\(/upload/images/0000000000000%20avgust%202015/bestseler5.jpg\)](#)

U prostorijama restorana Konoba, wellness centra Fortuna Banja Luka juče je održana svečana dodjela certifikata za prvu generaciju „Sobarica“. Obuku koja je trajala 5 modula uspješno je završilo svih 18 polaznika. Kroz teorijski i praktični dio nastave vodio ih je stručni trenerski tim SEC-a.

Na kvaliteti usluge sobarice često leži ugled cijelog hotela, ali se na njemu i gube poeni te je posao sobarice važan za čitavu hotelsku mrežu.

SEC je polaznike kroz ovaj program obuke osposobljavao za održavanje čistoće u smještajnom dijelu hotela i čistoće ostalih hotelskih prostorija. Pored vještina vezanih za konkretan posao sobarice, polaznici su usvojili i osnovna znanja iz engleskog jezika, koja će im olakšati komunikaciju sa gostima van njihovog govornog područja.



Sadržaj obuke realiziran je prema andragoškim standardima uz primjenu adekvatnih interaktivnih nastavnih metoda, gdje je polaznik u središtu nastavnog procesa aktivno sudjelujući u diskusijama i refleksijama na iskustva.

Na svečanoj dodjeli potvrde o uspješno završenoj obuci sudjelovali su polaznici i predavači, zatim predstavnik Njemačkog društva za međunarodnu saradnju - GIZ Mirza Jusufović i predstavnici Ustanove za obrazovanje „Socijalno – edukativni“ centar Banja Luka (SEC) Igor Lukenda, Zlatko Malić i Eliza Zastavniković.



Mirza Jusufović- Giz

Obuka je bila namijenjena kako nezaposlenima kao način da postanu konkurentniji na tržištu rada, tako i zaposlenima u turizmu na poslovima sobarice koje žele dopuniti svoja znanja i vještine.

Jedna od polaznica obuke, Spomenka Gavrić, već dugi niz godina radi posao sobarice:

„Već 7 godina radim u hotelu i motiv je bio usavršavanje i sve novo što čuješ je korisno i bolje. Ova obuka je bila korisna i spremna sam i dalje ići na ovakve slične edukacije.“



Obuka realizovana je uz podršku Njemačkog društva za međunarodnu saradnju - GIZ po programu edukacije za sobarice, u okviru GIZ-ovog projekta „Podrška obrazovanju odraslih“.

Više informacija o programima i obukama koje SEC provodi svi zainteresirani mogu pronaći na web stranici SEC-a: www.sec.ba ili na broj telefona: 051 321 600.

Tagovi: <http://www.6yka.com/home/tag> (<http://www.6yka.com/home/tag>)
